

福建省科学技术厅文件

闽科财〔2016〕11号

福建省科学技术厅关于开展 2014-2015 年度 重大科研基础设施和大型科学仪器向社会 开放服务绩效评价工作的通知

各入网成员单位:

根据《福建省重大科研基础设施和大型科研仪器向社会开放服务绩效评价暂行办法》(闽科财〔2016〕8号)的规定,经研究,决定开展 2014-2015 年度重大科研基础设施和大型科研仪器向社会开放服务绩效评价工作。现将有关事项通知如下:

一、评价对象

2014 年 1 月 1 日前加入省大仪网络管理平台的科研设施仪器及其所属独立法人管理单位(以下简称仪器管理单位)。

二、评价时间范围及内容

评价时间范围：2014 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日。

根据《福建省重大科研基础设施和大型科研仪器向社会开放服务绩效评价暂行办法》，依照法规或者强制性标准要求必须开展的强制检测和法定检测，或商业性检测服务，均不纳入绩效评价范围。

（一）仪器管理单位绩效评价内容

1、科研设施仪器开放率（定量测算）。仪器管理单位向省大仪网络管理平台报送科研设施仪器数占本单位按规定应该向社会全部开放总数的比率。

2、开放制度建设和运行情况（定性分析）。仪器管理单位应建立必要的组织机构、开放制度、实验人员考核奖惩制度，以及在线服务平台运行管理情况等。

3、对外服务样品率（定量测算）。对外服务样品（项目）数占单位本年度测试样品（项目）总数的比率。

4、服务质量管理制度或体系的建设运行情况（定量测算）。建立相应的质量保证制度、方法或管理体系以及通过认证认可情况。

5、用户评价（定性分析）。客户满意程度、用户投诉情况，是否出现重大质量事故等情况进行综合评价。

6、科学技术普及活动开展情况（定量测算）。管理单位是

否设立科学技术普及教育基地，承担科学技术普及行动计划项目，开展各类科学技术普及活动等情况。

7、服务科技创新项目比例（定量测算）。为本单位以外科学研究（含计划项目）、技术开发等创新创业项目服务占全部对外服务项目总数的比例。

（二）科研设施仪器绩效评价内容

1、机时利用率（定量测算）。年度测试开机时间数与参加评价的同类科研设施仪器平均开机时间数的比率，维护开机时间不得计算在内。

2、科研设施仪器实验管理团队应满足开放服务的要求（定性分析）。

3、对外服务样品率（定量测算）。对外服务样品数与参加评价的同类科研设施仪器平均对外服务样品数的比率。

4、检测和服务质量控制措施（定性分析）。在检测和服务质量控制方面采取的措施或建立的制度。

5、服务科技创新项目比例（定量测算）。为本单位以外科学研究（含计划项目）、技术开发等创新创业项目服务占全部对外服务项目总数的比例。

6、科研成果情况（定量测算）。本单位以外的用户利用科研设施仪器开展科学研究和技术开发，取得专利、完成新产品开发、获得各级科技奖励、发表论文等成果情况。

三、工作程序

(一) 仪器管理单位应于 2016 年 11 月 2 日前填写上报《2014-2015 年度仪器管理单位及科研设施仪器向社会开放服务绩效评价表》(可从 www.fjdy.org.cn 下载), 填写及上报的要求详见填表须知。

(二) 大型仪器办采用电话访问、现场检查等方式对仪器管理单位报送的材料进行抽查核实。

(三) 大型仪器办组织有关领域专家对各单位报送的材料、抽查情况依据所附计分办法进行定性、定量评议, 计算相应得分并确定评价结果, 并将结果在共用网站上公示(公示期不少于 7 天)。

四、运行费奖补

(一) 依据绩效评价结果对较好的仪器管理单位和科研设施仪器进行奖补。

(二) 绩效评价结果较好的仪器管理单位或科研设施仪器, 在接受社会服务机构提供的维修服务、测试技术咨询, 可以申请省级科技创新券补助。

(三) 省大型仪器办编制运行费奖补方案, 经省科技厅批准后拨付到仪器管理单位, 该奖补费用于相应科研设施仪器测试费补贴、使用维护人员培训、工作人员经费和奖励等, 其中用于人员奖励部分可不计入单位绩效总额。

(四) 评价结果及补贴标准由大型仪器办另行发文通知。

五、其它事项

(一) 仪器管理单位及科研设施仪器管理人员应保存对外开放服务相关的资料，包括服务协议、发票或其复印件等，以备抽查核实。

(二) 其他有关事项可向福建省大型仪器办咨询。

联系人：苏勤 魏晓均 电话：0591-87842341、87604729

收件地址：福州市鼓楼区杨桥东路5号宏建大厦7层

邮编：350001 邮箱：10883829@qq.com

附件：1. 2014-2015 年度福建省重大科研基础设施和大型
科研仪器向社会开放服务绩效评价计分办法
2. 2014-2015 年度仪器管理单位及科研设施仪器向
社会开放服务绩效评价表（请在 www.fjdy.org.cn
下载）。


福建省科学技术厅
2016 年 10 月 14 日

附件 1

2014-2015 年度福建省重大科研基础设施和 大型科研仪器向社会开放服务绩效评价计分办法

1、科研设施仪器开放服务绩效评价			
评价内容	计分项目	分值	计算方法
科研仪器设施 利用情况	年度机时利用率	15	(本评价年度测试开机的机时数/参加评价的同类科研设施仪器平均机时数) × 9, 超过 15 分时按 15 分计 (定量)
实验管理团队	满足开放服务要求情况	5	根据报送材料由专家组在 0-5 分之间打分, 取平均分 (定性)
开放服务情况	对外服务样品率	30	对外服务样品数/同类仪器设备中平均对外服务样品数 × 20, 超过 30 分时按 30 分计 (定量)
服务质量	检测和服务质控措施	8	根据材料由专家在 0-8 分之间打分, 取平均分。
服务科技创新 贡献情况	服务科技创新项目比例	20	(为本单位以外各级科技部门立项的科技计划项目提供服务样品数/对外服务样品总数) × 20
科研成果情况	用户利用科研设施仪器 开展研究取得成果情况	20	取得国家级科技奖励的每项, 取得省级科技奖励的, 取得发明专利的每项 2 分, 取得省级以上新产品认定的每个 3 分, 在全

			国性期刊上发表一篇论文得 0.5 分
加分因素	非财政性资金购置仪器 开放等特别加分	2	非财政性资金仪器加 2.5 分（商业检测服务设施仪器除外）

2、仪器管理单位开放服务

考核内容	计分项目	分值	计算方法
科研设施仪器信息公开	仪器开放率	15	（本单位已报送仪器台数/本单位全部 30 万元以上仪器台数）× 9（定量），不按规定要求报送仪器信息的每台减 1 分，减至 0 止；非财政性资金仪器开放的每台加 0.5 分，超过 15 分按 15 分计（商业检测服务设施仪器除外）。
开放服务制度	开放制度建设	20	根据报送材料由专家组在 0-15 分之间打分，取平均分（定性）。
开放服务工作	对外服务样品率	15	（对外服务样品数/单位本年度样品总数）× 15（定量）
开放服务质量管理制度和体系建设情况	管理制度或体系的建设运行	5	通过实验室资质认定 2 分，实验室认可 2 分，其他质量管理体系认证 1 分，建立相关质量保证制度或方法 1 分，可重复得分，最高 5 分（定量）

用户评价	用户评价、投诉情况	5	根据材料中客户满意程度、用户投诉情况，是否出现重大质量事故等由专家在 0 到 5 之间打分，取平均分（定性）
科普活动开展情况	科普活动开展情况	5	获得国家级科普教育基地的 3 分，省级科普教育基地的 2 分，其他科普教育基地 1 分；每开展 1 次科普教育活动得 0.5 分。总分超过 5 分的按 5 分计。
服务科技创新贡献情况	服务科技创新项目比例	35	（为本单位以外各级科技部门立项的科技计划项目提供服务样品数/对外服务样品总数）× 35

附件 2

福建省大型科学仪器设备协作共用网

2014-2015 年度仪器管理单位
及科研设施仪器向社会开放服务绩效评价表

填报单位（盖章）_____

填报日期：_____

填 表 说 明

一、本表包括二部分内容，仪器管理单位评价表（表一）、科研设施仪器评价表（表二）各栏目填写内容请参阅考核通知文件。

二、请确认所填写内容完整、准确无误后，打印上报，手写数据无效。同时将电子版表格通过电子邮件报送大型仪器办，电子版表格中数据必须与报表一致。

三、科研设施仪器所属单位负责人须在上报的报表和承诺书上签字并加盖公章。

四、表内栏目不得空缺，如果没有某项栏目内容，请填“无”、“/”或“0”。

五、填写说明

①本表按单位填报，每台科研设施仪器填写一份“科研设施仪器评价表”，其他部分每个单位填报一份

②单位如有调查客户满意度，请填写单位最近一次调查结果，未调查填写“未调查”

③表中各栏目的填写内容请按照通知中评价内容以及本年度评价计分办法的要求填写。

六、各单位应按通知文件要求保存对外协作共用服务相关的资料，包括服务协议、发票或其复印件等，以备抽查核实。

七、表中各种数据均在评价通知文件中规定时间范围内统计。

八、表中栏目如不够填写可另附页。

承诺书

经核实，本表中所填数据和情况描述准确无误。填表单位承诺对所填写的各种数据和情况描述的真实性负责。

填报单位负责人（签字）_____

填报单位（盖章）_____

填报日期_____

仪器管理单位评价表（表一）

联络员姓名		联系电话	
一、科研设施仪器信息公开			
本单位 30 万元以上仪器数（台）			
目前已报送仪器台数（本栏由大型仪器办填写）			
仪器开放率（本栏由大型仪器办填写）			
二、开放服务制度（本单位为开放服务建立必要的组织机构、开放制度、实验人员考核奖惩制度以及这些制度的执行情况）			
三、对外服务样品率			
单位本评价周期样品总数			
对外服务样品数			
四、服务质量管理制			
是否通过 CNAS 实验室认可	☐ 是 ☐ 否	认可编号	
是否通过计量认证	☐ 是 ☐ 否	证书编号	

建立其他质量保证体系情况(说明依据的标准、规范,是否获得第三方认证,认证单位及证书号等)			
建立相关质量保证制度/方法情况			
五、用户评价			
客户满意度调查结果(如有时)			
服务过程中客户满意情况说明			
是否出现重大质量事故或用户投诉(如有请简要说明情况)			
六、科普活动开展情况(说明是否为科普教育基地以及基地级别,本评价年度开展科普活动的次数及情况)			
七、服务科技创新贡献情况			
项目名称	项目编号	立项部门	服务样品数

科研设施仪器评价表（表二）

仪器名称		规格型号	
本单位仪器编号		实验室名称	
购进时间		购置价格	
所属单位名称			
填报人姓名		联系电话	
一、科研仪器设施利用情况			
本次评价周期仪器总使用机时数（小时）			
二、实验管理团队建设（配备的实验管理人员数量、学历、职称、资质等情况，人员专、兼职情况，投入仪器实验工作的时间等相关情况介绍）			
三、开放服务情况			
本次评价周期对外服务样品总数（个）			
四、服务质量（在检测和服务质量控制方面采取措施或建立制度情况）			

五、服务科技创新贡献情况			
项目名称	项目编号	立项部门	服务样品数
六、科研成果情况（本单位以外的用户利用科研设施仪器开展科学研究和技术开发，取得专利、完成新产品开发、获得各级科技奖励、发表论文等成果情况）			

七、本仪器购置资金是否全部为非财政资金 ☐ 是 ☐ 否	
其 他 情 况 说明	

仪器负责人（签字）_____

福建省科学技术厅办公室

2016 年 10 月 17 日印发