用户投诉建议处理单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 投诉建议人 |  | 投诉时间 |  |
| 单 位 |  | 联系方式 |  |
| 投诉方式 | 来访□ /电话□/来函□ | 案件编号 |  |
| 投诉建议内容 |  |
| 调查说明及处理意见 | 案件级别：A级√ /B级□  |
| 执行情况 |   |
| 反馈情况 |   |
| 备注 |  |